

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Bengkel Astrido Toyota Tangerang”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Manajemen pada program Strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut, Amin.

Dalam penulisan proposal ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang turut membantu, dengan kerendahan hati sudah sepantasnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada penulis
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman menuju Ridho Allah
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi, SE, AK, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
5. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
6. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
7. Seluruh staf pengajar Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama dalam perkuliahan.
8. Pimpinan Astrido Toyota Tangerang, atas kesempatan dan izinnnya sehingga penulis bisa melakukan penelitian ini.

9. Ayahanda Saparul Fazri dan Ibunda Sri Wahyuni yang tercinta, yang telah berjuang dan berkorban untuk membesarkan, mendidik, serta mendo'akan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
10. Teman-teman yang selalu memberikan semangat agar proposal ini segera terselesaikan.
11. Juga kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu terselesaikannya proposal ini.

Sebagai penutup kata pengantar ini, penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan rekan-rekan mahasiswa lainnya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Tangerang, .... Juli 2019  
Penulis,

(Muhamad Fazrin Riswanto)